

Avtalsvillkor:

*Din Körskola drivs som ett aktiebolag sedan 2010. Vi är godkända för F-skatt
Vi erbjuder körkortsutbildning, Riskutbildningar och Introduktionsutbildningar.
Vi tillämpar oss av STR:s policy gällande avbokningsregler/reklamations - och återbetalningspraxis
(www.str.se).*

Avtalsvillkor – För alla våra skolor i Flemingsberg, Botkyrka, Sickla AB

§1 Acceptera avtalsvillkor

Genom att skriva in dig på Din Körskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.

§2 Minderårig

Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Innan inskrivning kan ske måste du kunna uppvisa för trafikskolan ett skriftligt intyg undertecknat från dina vårdnadshavare/förmyndare, om samtycket inte kan skaffas på annat godtagbart sätt.

§3 Personligt konto via Elevcentralen

Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta.

Din Körskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen och dess tjänster under hela din utbildning.

Din Körskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.

§4 Dina personuppgifter

Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppge. Dina personuppgifter skyddas av GDPR. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till tredje part. All data hanteras på en säker server som driftas av STR Service AB i Landskrona.

Var noga med att alltid ha informerat oss om du byter adress, telefonnummer och e-post för vår kontakt med er.

<https://www.str.se/om-oss/om-str/styrdokument/personuppgiftshantering/>

§5 Priser och Betalning

Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra *Startpaket* krävs förskottsbetalning. Priserna i ett *Startpaket* gäller i ett (1) år från betalningsdatum och berörs då ej av eventuella prisändringar. Köp av paket gäller i 1 år.

Retur av vara eller tjänst gäller endast 14 dagar efter köpet.

Data tester och böcker kan inte returneras.

Vid retur av paket debiteras Ni med 10% adm. avgift.

och därmed behåll ej rabatten. Vi tar emot betalningar via Swish, BankGiro, bankkort och kontant.

§6 Fakturering

Din Körskola tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som kunden köper och som inte betalas vid kurs eller köptillfället. Fakturan skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen.

Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 10 dagar.

§7 Avbokningsregler

Vid avbokning, annan avbeställning med mera tillämpas STR:s praxis angående ersättning och återbetalning vid avbeställning m.m.

se www.str.se (www.str.se/Dokument/Publikt/policys_praxis/str_praxis_ersattning_aterbetalning.111123.pdf). Därvid gäller att trafikskolan i enlighet med det som sägs i p. 3 och 4 (i STR:s praxis)

har rätt att ta ut en administrationskostnad om tio procent av kursavgiften. Köp av paket gäller i 1 år.

Retur av vara eller tjänst gäller endast 14 dagar efter köpet. Vid retur debiteras 10% adm. avgift. Data tester och böcker kan inte returneras.

- Avbokningsregler: Av/ombokning av körlektionen ska ske senast kl. 13:00 VARDAGEN innan ditt besök om inte, debiteras du med fullt pris.
- Villkor för giltig frånvaro: vid sjukdom eller annan oförutsedd omständighet och då kan intyg komma att krävas.

§8 Alkolåsanvändning

Din Körskola AB använder fristående alkolås i skolan. Kunden kan komma att vid varje körlektion göra ett godkänt utandningsprov. Vid ej godkänt utandningsprov genomförs ej körlektionen, men debiteras kunden.

§9 Upphovsrätt och nyttjanderätt

Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.

§10 Friskrivning från ansvar

Din Körskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.

§11 Ändringar av dessa Avtalsvillkor

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen. Ett godkännande av avtalsvillkoren via elevcentralen, anses att kunden accepterat avtalet.

§12 Vid eventuell tvist

Din Körskola AB kommer göra allt för att du som kund skall bli nöjd. Skulle vi misslyckas med detta skall du som kund i första hand vända sig till *Vd:n* på Din Körskola AB.

I annat fall skall du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se)

Avtalsvillkor 2017-06-28 ver. 1.0